

Depuis sa création, le **CABINET PERFORMANCE CONSULTING GROUP** est spécialisé dans les domaines de : formation, conseils, formations certifiante (anglais), étude et recherches, team building. Il a toujours eu pour mission de garantir une prestation de qualité afin de donner une autre vision de la formation en Afrique.

Devenir sur le continent Africain, un acteur incontournable dans le domaine de la formation à l'horizon 2022 est notre vision.

Pour assurer la réalisation de cette vision, dans un environnement de plus en plus concurrentiel, nous nous efforçons chaque jour, de créer des compétences locales et internationales, afin de nous positionner comme le leader Africain en matière de formation en entreprise et renforcer la capacité du personnel.

Pour ce faire nous nous engageons dans :

- ☑ **Une démarche d'acquisition de l'agrément FDFP**
- ☑ **L'immatriculation du cabinet à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Cote d'Ivoire**
- ☑ **L'acquisition d'une assurance responsabilité civile et une assurance multirisque**
- ☑ **La certification MICROSOFT**
- ☑ **La construction et la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité basé sur le référentiel ISO 9001 et dont les orientations stratégiques sont les suivantes :**

- ★ **La qualité des projets réalisés afin de garantir la satisfaction des clients et autres parties intéressées pertinentes**
- ★ **La mise à jour perpétuelle des compétences du personnel et des consultants**
- ★ **Communication stratégique afin d'augmenter la notoriété du cabinet**
- ★ **La pérennité du cabinet**

Aussi, la Direction Générale du **CABINET PERFORMANCE CONSULTING GROUP** vient-elle, exprimer son ferme engagement à :

- ☑ **Œuvrer à la mise en place de ce Système de Management de la Qualité et à en améliorer en permanence son efficacité ;**
- ☑ **Faire de la satisfaction de nos clients (entreprises, organismes de régulation, État) et les autres parties intéressées pertinentes une priorité pour chaque collaborateur ;**
- ☑ **Assurer la disponibilité des ressources humaines et matérielles requises pour la satisfaction de nos clients, parties intéressées pertinentes et partenaires ;**

Enfin, nous attendons de l'ensemble des collaborateurs du **CABINET PERFORMANCE CONSULTING GROUP**, un engagement et une implication totale à nos côtés pour la mise en œuvre de notre Politique Qualité dans le respect de nos valeurs à savoir : **Probité, Performance, Professionnalisme, Respect et Esprit d'équipe.**

Fait à Abidjan le 09 Octobre 2017

Le Directeur Général



Eugène. K. TOTO