

PERFORMANCE CONSULTING GROUP (PCG) est un cabinet ivoirien spécialisé dans les domaines de: Formation, Conseils, Etude et Recherches, Team Building et Net Service.

Notre mission est de garantir une prestation de qualité afin de donner une autre vision de la formation en Afrique.

Devenir sur le continent Africain, **un acteur incontournable dans le domaine de la formation en multipliant les partenariats avec d'autres pays pour représentation du Cabinet à l'horizon 2024** est notre vision.

Au regard de l'évolution de notre secteur d'activité qui est de plus en plus concurrentiel et pour maintenir continuellement la qualité de nos prestations de services tout en prenant en compte les exigences de nos parties intéressées pertinentes, nous avons construit un Système de Management de la Qualité selon le référentiel ISO 9001 version 2015 et qui a été certifié le 8 Décembre 2018.

Nous ne considérons pas l'obtention de ce certificat comme une fin en soi, mais notre préoccupation majeure est d'améliorer constamment la qualité de nos prestations pour mériter la confiance de nos clients.

Ainsi, pour préserver nos acquis et les améliorer, **PERFORMANCE CONSULTING GROUP s'engage à travers les objectifs stratégiques suivants à :**

- Consolider notre viabilité financière ;
- Développer nos compétences opérationnelles pour assurer la qualité de nos services;
- Satisfaire davantage nos clients et nos parties intéressées pertinentes par le respect de nos engagements, l'écoute active de leurs attentes et la mise à leur disposition de solutions pertinentes et adaptées;
- Garantir la satisfaction des exigences légales et réglementaires et celles applicables à nos parties intéressées pertinentes / Assurer la conformité aux lois et réglementation qui nous sont applicables

Le personnel détient une place importante dans l'amélioration de la démarche qualité de notre entreprise.

En conséquence, je compte sur la motivation et l'engagement individuel de tous nos collaborateurs, pour relever les défis majeurs des années à venir. Et ce, dans le respect de nos valeurs à savoir :

Probité, Performance, Professionnalisme, Respect et Esprit d'équipe.

Pour ma part, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Fait à Abidjan le 29 Mars 2021

Gérant Associé



Eugène K. TOTO